

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk TROMP

Naam regiebehandelaar: mw. T.Y. Tromp

E-mailadres: info@psychologenpraktijktromp.nl

KvK nummer: 09199826

Website: www.psychologenpraktijktromp.nl

BIG-registraties: 79063134025

Overige kwalificaties: Eerstelijnspsycholoog (r)

Basisopleiding: Ontwikkelingspsycholoog KUN, nu Radboud Universiteit Nijmegen

AGB-code praktijk: 94057728

AGB-code persoonlijk: 94005089

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

ik werk met kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Problemen waar mensen bij mij voor terecht kunnen (vergoed/niet vergoed): adhd, autisme, school- en studieproblemen, werkproblemen, burn out, angsten, depressie, trauma's en problemen met verwerken, hoogbegaafdheid, hoog sensitiviteit, (onbegrepen) lichamelijke klachten, bruxisme (kaakklemmen), weinig zelfvertrouwen en negatief zelfbeeld, eetproblemen, problemen op sociaal gebied, zoals gepest worden of moeite met contact, problemen op emotioneel gebied, gezins- en opvoedingsproblemen en ander problemen waar mensen last van kunnen hebben.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

mw. Tasha Tromp GZ-PSycholoog BIG 79063134025 Eerstelijnspsycholoog (r) Kinder- en Jeugdpsycholoog

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Zorggroep(en)

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- mw. J. Vriens, Praktijk Berg en Dal, GZ-Psycholoog BIG, KJ-Psycholoog NIP, Cognitief gedragstherapeut VGcT - dhr. G. Ulrich, Nijmegen Psychotherapie, GZ-Psycholoog BIG, Psychotherapeut BIG, muziektherapeut - mw. E. Tromp, Psychologenpraktijk Everdien Tromp, Klinisch Neuropsycholoog BIG, Eerstelijnspsycholoog (r) - mw. S.Brugger, Psychotherapie Brugger, GZ-Psycholoog BIG, Psychotherapeut BIG, Klinisch Psycholoog BIG

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

We verwijzen naar elkaar indien relevant en nodig, inderdaad voor op- en afschaling, we zitten ook met elkaar in een intervisiegroep.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Er is in principe geen crisisdienst in de praktijk. De cliënten bij wie ik het nodig acht, kunnen mijn mobiele nummer gebruiken voor noodgevallen. In geval van crisis wordt doorverwezen naar de huisartsenpraktijk/post en de crisisdienst van de SGGZ. De huisartsen verwijzen daarvoor.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: De huisartsen verwijzen daarvoor. Het is zeer sporadisch nodig.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: VGZ, CZ, Menzis, Zilveren Kruis, Multizorg, DSW en De Friesland

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Cliënten met klachten kunnen direct bij mij terecht, of bij de beroepsvereniging NIP. Ik heb geen directe naam van een klachtenfunctionaris.

Ik upload het document met de klachtenregeling op: [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Vanaf 2017 zullen NIP en LVVP over een geschilleninstantie beschikken. Deze zal vermeld worden op de website en in de Algemene Voorwaarden van de praktijk.

**De geschillenregeling is hier te vinden**

Ik upload het document met de geschillenregeling op: [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

### 10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

- mw. J. Vriens, Praktijk Berg en Dal, GZ-Psihcoloog BIG, KJ-Psihcoloog NIP, Cognitief gedragstherapeut VGcT. telefoonnummer:06-20630517 - mw. S.Brugger, Psychotherapie Brugger, GZ-Psihcoloog BIG, Psychotherapeut BIG, Klinisch Psihcoloog BIG, telefoonnummer: 06-50688758 - dhr. G. Ulrich, Nijmegen Psychotherapie, GZ-Psihcoloog BIG, Psychotherapeut BIG, muziektherapeut. telefoonnummer: 06-12185777 - mw. E. Tromp, Psychologenpraktijk Everdien Tromp, Klinisch Neuropsycholoog BIG, Eerstelijnspsycholoog (r). telefoonnummer: 06 – 29507655

### 10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.psychologenpraktijktromp.nl](http://www.psychologenpraktijktromp.nl)

### 12. Aanmelding en intake

#### 12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Nieuwe cliënten kunnen zichzelf of hun kind aanmelden via de telefoon, via de website of via een emailbericht. Er is een telefoniste 5 dagen per week tijdens kantooruren en tijdens mijn afwezigheid beschikbaar om berichten aan te nemen. Ze vraagt alvast een aantal belangrijke gegevens en geeft uitleg indien nodig. Cliënten worden altijd door mij teruggebeld of geëmaild, waarbij er een eerste screening plaatsvindt, informatie wordt uitgewisseld, en afspraken worden gemaakt. De cliënten krijgen een aanmeldpakket met informatie en algemene voorwaarden, een invullijst, een vragenlijst ter voormeting, folder van Famed en folder van de praktijk, informatie voor de verwijzer voor een goede verwijsbrief. De intake wordt door mij gedaan.

#### 12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

### 13. Diagnostiek

#### 13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: mw. Tasha Tromp

#### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

9406	gz-psycholoog
------	---------------

#### Gespecialiseerde ggz:

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Er is geen diagnosticus of medebehandelaar aanwezig in de praktijk. Indien nodig wordt er naar collega's verwezen voor uitgebreide(re) of specialistische diagnostiek. Het hangt af van de aard van de problematiek naar wie of naar welke instantie wordt verwezen. Er wordt soms ook met het Radboud Universiteit Nijmegen samengewerkt waarbij studenten uitgebreidere diagnostiek mogen verrichten bij een cliënt onder mijn supervisie en in samenwerking met hun docent. In dat geval wordt het adviesgesprek altijd samen met mij gedaan.

**14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: mw. Tasha Tromp

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: mw. Tasha Tromp

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Indien nodig en relevant, kunnen ouders, kinderen, overige familie en/of vrienden bij een behandeling aanwezig zijn. Dat en de geheimhoudingsplicht wordt besproken. Het beloop van de behandeling wordt op een organische manier besproken, waarbij gekeken wordt naar de afname van de (aanmeld)klachten en problemen, de toename van geestelijke en lichamelijke welzijn, de toename van herstel, het toepassen van het geleerde in de therapie, het beter functioneren in het dagelijkse leven, de tevredenheid over de therapie en therapeut en alle andere verbeteringen. Terugvalpreventie wordt standaard besproken.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De voortgang van de behandeling gebeurt net als het beloop van de behandeling. Er wordt aan het begin en het einde van de therapie een vragenlijst aangeboden ter voor- en nameting. Er worden daarnaast standaard een aantal vragen gesteld ter evaluatie van de behandeling en behandelaar. Er

wordt altijd geëvalueerd of de aanmeldklachten verminderd/verdwenen zijn en of de hulpvragen gehaald zijn.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetisstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetisstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Er is geen standaardperiode daar deze op een organische wijze gebeurt, en afhankelijk is van de aard en ernst van de problematiek en de frequentie van de afspraken. Doorgaans vindt er in het derde/vierde gesprek een korte evaluatie plaats en elke keer dat het nodig is en/of veranderingen zich voordoen. Tijdens het laatste gesprek vindt er altijd een eindevaluatie plaats. Zie hiervoor ook de beschrijving van het bespreken van het beloop en de voortgang van de behandeling.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Vanaf 2014 gebeurt dit met de SCL-90, en soms nog met de ORS en SRS van Scott Miller. Vanaf 2017 zal er gebruik gemaakt worden van de OQ-45.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Tasha Tromp

Plaats: Nijmegen

Datum: 27 oktober 2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja