

## WACHTTIJDEN

De wachttijd is niet afhankelijk van de zorgverzekeraar waar je verzekerd bent, maar van hoe vol de praktijk zit.

Wanneer je door de praktijk wordt aangenomen, wordt er meteen een aantal sessies doorgepland. Op die manier ben je zeker van continuïteit van de behandeling. Dus na een intakegesprek is er geen extra behandelingswachttijd.

Wanneer je de wachttijd te lang vindt:

- Je kunt altijd contact opnemen. We kunnen dan proberen meteen al een alternatieve zorgaanbieder voor te stellen.
- Je kunt ook je huisarts vragen om te helpen.
- Of je kunt je zorgverzekeraar vragen om wachtlijstbemiddeling. Je zorgverzekeraar kan je ondersteunen, zodat je binnen 4 weken vanaf je eerste contact met een zorgaanbieder een intakegesprek krijgt, en dat binnen 10 weken vanaf de intake, de behandeling wordt gestart. Dit zijn de maximaal aanvaardbare wachttijden die door zorgaanbieders en zorgverzekeraars gezamenlijk zijn overeengekomen (de treeknormen). Er zal dan gezocht worden naar een andere passende zorgaanbieder.
- Je kunt ook kijken op de website van samenwerkende collega's zoals op de website staat aangegeven:
  - Volwassenen kunnen kijken op de website van: [PsyZorg Nijmegen](#)
  - Kinderen en jongeren onder de achttien jaar kunnen kijken op de website van: [Vrijgevestigde Jeugd GGZ Nijmegen](#)